

## Loire-Atlantique. Restos du cœur : c'est quoi, une « distribution accompagnée » ?

Loire-Atlantique. Restos du cœur : c'est quoi, une « distribution accompagnée » ?

En dix ans, la fréquentation aux Restos du cœur a augmenté de 59 % dans le Département. Un nouveau mode d'accueil, sur rendez-vous et personnalisé, est testé à Nantes.

2,6 millions de repas distribués pendant la campagne 2019-2020, 27 000 personnes accueillies, 2 000 bénévoles, quarante logements, trente-deux centres de distribution, vingt-deux salariés permanents... L'association des Restaurants du cœur de Loire-Atlantique fait partie des trois plus importantes en France. En dix ans, la fréquentation a augmenté de 59 %, dans le département.

L'association propose une aide alimentaire, mais aussi l'accès à un coiffeur ou un psychologue, à la bibliothèque, au cinéma, à des ateliers de recherche d'emploi. À l'échelle nationale, une personne accueillie sur deux a moins de 25 ans.

Depuis lundi 15 février, à l'est de Nantes, un modèle d'accueil différent est testé dans un nouveau centre de distribution, à taille humaine. Fini ce temps où on entraînait pour prendre la nourriture et puis partir.

Santé, argent, Internet, droits, cours de langue... Désormais, tout est mis en place pour proposer une écoute, une aide, discuter et aiguiller en fonction des besoins. Afin de reprendre pied et mieux surmonter les difficultés. C'est la « **distribution accompagnée** ».

### Mieux accueillir, accompagner, orienter

Elle est d'abord plus organisée et se fait donc dans une ambiance plus calme, avec des créneaux précis pour récupérer ses repas et éviter ainsi les longues files d'attente dehors. Le centre est aussi ouvert plus tard, jusqu'à 19 h 30, ainsi que le samedi matin, afin de répondre aux besoins des étudiants, après les cours, et à ceux des actifs, après le travail.

Et puis l'accueil est personnalisé. Le bénéficiaire est accompagné du début à la fin de la collecte des denrées alimentaires ou des produits d'hygiène. De quoi permettre de déceler rapidement un besoin particulier et débloquer une situation.

Un changement de pratique issu de la crise du Covid-19. Distanciation physique, détresses nouvelles... « **Ça nous a bousculés. Il fallait se réinventer et c'est plutôt une bonne chose car l'accueil est plus qualitatif** », se réjouit Jean-Michel Griffon, responsable départemental.

Le local est géré par cinquante bénévoles. Soixante et une familles sont inscrites. La structure devrait monter en puissance dans les semaines à venir.

**Du vendredi 5 au dimanche 7 mars, grande collecte nationale.**



Eva, 19 ans, tient le stand fruits et légumes. Une autre bénévole, à l'écoute des besoins de la bénéficiaire, l'accompagne dans son parcours au sein du nouveau centre de distribution, à Nantes.

Eva, 19 ans, tient le stand fruits et légumes. Une autre bénévole, à l'écoute des besoins de la bénéficiaire, l'accompagne dans son parcours au sein du nouveau centre de distribution, à Nantes.

Ouest-France

*par Stéphanie Lambert.*

